



Agenda HPE Software Anwendertreffen am 21. September 2017 in Montabaur

Zeit	Track 1	Track 2	Track 3 (Vivit TQA)	One to One Sessions mit den Spezialisten. Vorherige Anmeldung vor Ort erforderlich.
9:00 - 9:15 Uhr	Begrüßung und Einleitung Alessandro Soloperto, ITC GmbH			
9:15 - 10:00 Uhr	Keynote: Micro Focus - Discover the New: Die neue Software Company, das neue Portfolio und Innovationen im Bereich ITOM Die neue Software Firma. Erfahren Sie aus erster Hand Neuigkeiten über den Zusammenschluss von HPE Software und MicroFocus. Die Digitalisierung ist allgegenwärtig und fordert Höchstleistungen von den IT-Abteilungen. Um im laufenden IT-Betrieb den digitalen Wandel zu gestalten, sind Managementlösungen für Netzwerk, Leitstand, Service Management, Life-Cycle-Management und Service-Bereitstellung gefordert, die einfacher, schneller und adaptiv sind. HPE zeigt Ihnen, wie sie die Lösungen im IT Operations Management neu aufgestellt hat, um den digitalen Wandel in Ihrem Unternehmen zu gestalten. Maria Anhalt, Vicepresident R&D Cloud and Infrastructure Automation, Hewlett Packard Enterprise			
10:15 - 11:00 Uhr	Anwendervortrag: Event Management 2.0 bei Beiersdorf Shared Services - Es geht weiter! Die Nutzung von OMI als Topologie-basierendes Eventkorrelations-System und den sich damit verbundenen Einsparungen bei BSS wurde bereits in mehreren Vorträgen behandelt. Hier sehen Sie nun die Technik, unsere Anwendungsfälle und was wir gelernt haben. Thomas Kresalek, Beiersdorf Shared Services GmbH Alessandro Soloperto, ITC GmbH	Erfahrungsbericht: Sinn und Unsinn von Frameworks zur Testautomatisierung Welche Testautomatisierungs-Frameworks gibt es? Wann ist welches Framework besonders geeignet? Wie führt man es ein, und wie nutzt man sie erfolgreich? Der Vortrag vermittelt einen Überblick und gibt Empfehlungen aus konkreten Projekterfahrungen heraus. Bernhard Kühnel, profi.com AG		ITOM OpsBridge Harald Burose (Director Product Management) oder Patrik Batsching (Technical Success Manager) ADM Ruly Weisbach WW R&D HPE ALM Octane/Agile Manager und N.N. Performance Mgmt., Mobile Lifecycle/LUX ITOM Jan Steube WW R&D Service Management
11:00 - 11:30 Uhr	Kaffeepause			
11:30 - 12:15 Uhr	Anwendervortrag: Mit den richtigen Konzepten zum Erfolg - technische Aspekte der OMI Migration Themen wie die Integration von Topologiedaten ins RTSM, automatisiertes Deployment unter Nutzung von Aspekten, Eventanreicherung und der Einsatz von KPIs sind wichtige Fragestellungen bei vielen Migrationsprojekten. Der Vortrag zeigt anhand von Beispielen aus Projekten bei der Bertrand AG und der Daimler AG, wie diese Stolpersteine elegant umfahren werden können. Harald Pfänder, IT unlimited AG	Präsentation Workshop: Testautomatisierung und Performance-Management: Neuigkeiten aus dem Produktportfolio von HPE Software Für Testautomatisierung und Performance-Management bietet HPE Software eine vielfältige Palette an Lösungen wie UFT, LeanFT, StormRunner und Mobile Center. Die kombinierte Präsentation und Diskussion beleuchtet die aktuellsten Entwicklungen und stellt wichtige Einsatzszenarien vor. (teilweise auf Englisch) Thomas Köppner, HPE Software, Senior Principal Technical Consultant Amir Wigelman, HPE Software, Director R&D Functional Testing		
12:30 - 13:15 Uhr	Präsentation: Lass uns mal reden: Mit ChatOps den IT-Betrieb vom Kopf auf die Füße stellen Haben Sie das nicht auch schon oft erlebt? Der beste Weg zur Lösung Ihres Problems fand sich nicht beim Durchforsten von Tickets, Logfiles und Handbüchern, sondern beim Kaffeeklatsch unter Kollegen. ChatOps hat sich nun zum Ziel gesetzt, die Effizienz im IT Betrieb deutlich zu steigern, indem es vom Prinzip her genau diese Funktion einer virtuellen Kaffeeküche übernimmt, mit Siri verheiratet und auf die Probleme der IT anwendet. In diesem Vortrag wollen wir daher die Kernthesen zu ChatOps beleuchten, uns dann anschauen, wie ChatOps funktioniert und schließlich demonstrieren, wie ChatOps in die ITOM Lösungen von HPE Software integriert ist. Robert Kreher, Hewlett Packard Enterprise, Business Development Manager	Erfahrungsbericht: Evaluation und Einführungsvorbereitung von HPE ALM Octane: Erfahrungen von BNP Paribas S.A. Niederlassung Deutschland Viele Unternehmen prüfen zurzeit den Einsatz von HPE ALM Octane zur Unterstützung der agilen Entwicklung mittels Pilotprojekten und Proof of Concept (POC). In der Vivit Anwendercommunity hat ein Austausch über diese Erfahrungen im Rahmen eines Arbeitskreises begonnen. Die Session berichtet bisher vorliegende Ergebnisse der BNP Paribas S.A. Niederlassung Deutschland: Vorgehensweisen, Kriterien für Evaluierung und Einführungsvorbereitung, Diskussion der bisherigen Erfahrungen. Risang Sidik, BNP Paribas S.A. Niederlassung Deutschland Moderation durch Mitglieder des Vivit-Arbeitskreises		
13:15 - 14:15 Uhr	Mittagspause			
14:15 - 15:00 Uhr	Erfahrungsbericht: Das Licht am Ende des Tunnels ist kein entgegenkommender Zug! Erfahrungsbericht eines Projektleiters über Planung, Konzeption, Einführung und Betrieb einer integrierten ITSM+ITOM Lösung bei einem Kunden mit 200 Mitarbeitern. Was funktioniert, was nicht funktioniert und warum sich Optimismus und Pragmatismus lohnen. Alessandro Soloperto, ITC GmbH, im Auftrag einer Behörde	Präsentation: Die EU Datenschutz- Grundverordnung 2018 – Ist mein Unternehmen vorbereitet? Wie wirkt die EU-Datenschutzgrundverordnung in Deutschland? Was ist weitestgehend gleich geblieben? Welche Prozesse und Dokumente muss ich in meinem Unternehmen überprüfen? Mit welchem Aufwand muss ich für die Umstellung rechnen? Welche Abteilungen im Unternehmen sollten über Änderungen informiert werden? Wer gibt Hilfestellung bei der Auslegung? Welche Tools helfen auf dem Weg zur Umsetzung? Was sind die wichtigsten Änderungen im Vergleich zum geltenden Recht? Sybille Schieg-Heimann, Senior Marketing Manager, Hewlett Packard Enterprise	Präsentation Workshop: Testmanagement agil, hybrid und klassisch: Features und aktuelle Entwicklungen bei HPE ALM Octane und ALM.NET HPE ALM Octane bietet immer umfassendere Unterstützung für die agile Entwicklung sowie auch für sogenannte "hybride" Ansätze. Zugleich wollen Testcenter ihre bisherige ALM/QC-Infrastruktur auch längerfristig in einer agilen Welt nutzen. Diese Session präsentiert und erläutert die aktuellen Features und Lösungen aus ALM Octane und ALM.NET/QC. (teilweise auf Englisch) Thomas Köppner, HPE Software, Senior Principal Technical Consultant n.n., HPE R&D Lab	
15:00 - 15:30 Uhr	Kaffeepause			
15:30 - 16:15 Uhr	Anwendervortrag: Service Manager Service Catalog – quo vadis? Ist Zustand und Alternativen. Die Bereitstellung eines End User Service Portals ist seit vielen Jahren ein Thema im HP Service Manager. Der wichtigste Aspekt eines solchen Portals sollte immer die Usability sein, denn hier zeigt die IT ihr Gesicht. Gepaart mit effizienten Fulfillment Prozessen ist eine Portal Lösung damit ein Gewinn für Anwender und IT. Wir betrachten das aktuelle Lösungsportfolio und wagen einen Blick über den Tellerrand hinaus. Wolfgang Pagenkopf, im Auftrag einer Versicherung	Präsentation: Die „neuen“ ITOM Lösungen nach dem Spin-Merger HPE Software / Micro Focus Mit dem 1. September 2017 ist aus dem Spin-Merger von HPE Software und Micro Focus das siebtgrößte SW-Unternehmen der Welt hervorgegangen. Durch den Spin-Merger hat sich das Portfolio der IT Operations Management Lösungen um eine Reihe von Produkten erweitert, wie AppManager, CloudManager oder ZENworks. In diesem Vortrag vermitteln Ihnen Robert Kreher, ITOM Business Development Manager, einen Überblick über die neuen Lösungen, ihre Einsatzbereiche und wie Sie am besten von Ihnen profitieren können. Robert Kreher, Hewlett Packard Enterprise, Business Development Manager	Erfahrungsbericht: Übergreifende Planung und Steuerung der Anforderungen und Defects in Projekten und Systemen mit Hilfe des HPE ALM Synchronizers bei der Talanx Die Talanx Systeme AG setzt HPE ALM mit Templates und dem Add-On HPE Synchronizer ein, um Anforderungen und Defects über Projekte und querschnittliche Systemaspekte hinweg auszutauschen. Wichtig ist dafür auch die Gestaltung und Abstimmung der Teststufen. Der Vortrag zeigt die Möglichkeiten des Tools und diskutiert Erfahrungen aus der Praxis. Christian Köster, Talanx Systeme AG	
16:15 - 16:30 Uhr	Verabschiedung			