

Agenda HP Software Anwendertreffen am 01./02. Oktober 2009 in Stuttgart/Vaihingen

Tag 1

Zeit				
ab 13:00 Uhr	Check-In und Mittagsbuffet			
14:00 - 14:15 Uhr	Begrüßung und Einleitung			
14:15 - 15:00 Uhr	<p><u>Keynote:</u> Flexibilität der IT in mittelständigen Unternehmen - Vorbereitung für den Aufschwung? Welchen Einfluss hat die IT-Neuausrichtung und das IT-Governance-Modell auf zukünftige Anforderungen? Vortrag über die Neuausrichtung der IT und Strategieentwicklung in einem rasant wachsenden Solarunternehmen</p> <p><u>Referent:</u> Werner Büker, SMA Solar Technology</p>			
15:15 - 16:00 Uhr	<table border="1"> <tr> <td> <p><u>Anwendervortrag:</u> 1 Jahr IT Management mit HP Software bei den Schön Kliniken Ein Resümee aus Einführung und Produktiveinsatz von Operations Manager und NNM zur Kontrolle kritischer Prozesse, medizinischer Anwendungen sowie der IT Infrastruktur im Klinikverbund.</p> <p><u>Referent:</u> Andreas Schmidt, Schön Klinik</p> </td> <td> <p><u>Anwendervortrag:</u> Ablösung von 3 bestehenden ITSM-Werkzeugen durch HP Service Manager Erfahrungsbericht über die Harmonisierung von IT-internem Auftragswesen und Change Management auf Basis des Service Managers 7.02.</p> <p><u>Referent:</u> Thomas Mueller, Münchener Rück</p> </td> <td> <p><u>Anwendervortrag:</u> Umfassendes Testmanagement als Erfolgsfaktor für IT-Projekte Erfahrungsbericht zum Einsatz von HP Quality Center als zentrale Plattform für Management, Überwachung und Organisation aller Testaktivitäten am Beispiel eines Migrationsprojekt von SAP 4.6c auf ERP 6.0</p> <p><u>Referenten:</u> Ortrud Deutscher, Isabelle Farina, Endress+Hauser</p> </td> </tr> </table>	<p><u>Anwendervortrag:</u> 1 Jahr IT Management mit HP Software bei den Schön Kliniken Ein Resümee aus Einführung und Produktiveinsatz von Operations Manager und NNM zur Kontrolle kritischer Prozesse, medizinischer Anwendungen sowie der IT Infrastruktur im Klinikverbund.</p> <p><u>Referent:</u> Andreas Schmidt, Schön Klinik</p>	<p><u>Anwendervortrag:</u> Ablösung von 3 bestehenden ITSM-Werkzeugen durch HP Service Manager Erfahrungsbericht über die Harmonisierung von IT-internem Auftragswesen und Change Management auf Basis des Service Managers 7.02.</p> <p><u>Referent:</u> Thomas Mueller, Münchener Rück</p>	<p><u>Anwendervortrag:</u> Umfassendes Testmanagement als Erfolgsfaktor für IT-Projekte Erfahrungsbericht zum Einsatz von HP Quality Center als zentrale Plattform für Management, Überwachung und Organisation aller Testaktivitäten am Beispiel eines Migrationsprojekt von SAP 4.6c auf ERP 6.0</p> <p><u>Referenten:</u> Ortrud Deutscher, Isabelle Farina, Endress+Hauser</p>
<p><u>Anwendervortrag:</u> 1 Jahr IT Management mit HP Software bei den Schön Kliniken Ein Resümee aus Einführung und Produktiveinsatz von Operations Manager und NNM zur Kontrolle kritischer Prozesse, medizinischer Anwendungen sowie der IT Infrastruktur im Klinikverbund.</p> <p><u>Referent:</u> Andreas Schmidt, Schön Klinik</p>	<p><u>Anwendervortrag:</u> Ablösung von 3 bestehenden ITSM-Werkzeugen durch HP Service Manager Erfahrungsbericht über die Harmonisierung von IT-internem Auftragswesen und Change Management auf Basis des Service Managers 7.02.</p> <p><u>Referent:</u> Thomas Mueller, Münchener Rück</p>	<p><u>Anwendervortrag:</u> Umfassendes Testmanagement als Erfolgsfaktor für IT-Projekte Erfahrungsbericht zum Einsatz von HP Quality Center als zentrale Plattform für Management, Überwachung und Organisation aller Testaktivitäten am Beispiel eines Migrationsprojekt von SAP 4.6c auf ERP 6.0</p> <p><u>Referenten:</u> Ortrud Deutscher, Isabelle Farina, Endress+Hauser</p>		
16:00 - 16:30 Uhr	Kaffeepause			
16:30 - 17:15 Uhr	<table border="1"> <tr> <td> <p><u>Anwendervortrag:</u> Service Bäume à la IT.NRW 1. Automatisierte Servicebaum-Erstellung mit Excel und Perl 2. Service-Labeling durch Meldungen und unter Benutzung des Server-MSI 3. Reaktion auf Blattverfärbung - eine Alternative</p> <p><u>Referent:</u> Klaus Rittinger, IT.NRW</p> </td> <td> <p><u>Anwendervortrag:</u> Serverautomatisierung bei T-Systems Erfahrungsbericht aus dem Einsatz von HP Data Center Automation für einen Top-Kunden von T-Systems</p> <p><u>Referent:</u> Beatrix Andres, T-Systems Enterprise Services</p> </td> <td> <p><u>Herstellerupdate:</u> Update Quality Center und Ausblick Neues rund um die Qualitätsmanagementlösungen von HP Software</p> <p><u>Referent:</u> Jochen Flad, HP Software</p> </td> </tr> </table>	<p><u>Anwendervortrag:</u> Service Bäume à la IT.NRW 1. Automatisierte Servicebaum-Erstellung mit Excel und Perl 2. Service-Labeling durch Meldungen und unter Benutzung des Server-MSI 3. Reaktion auf Blattverfärbung - eine Alternative</p> <p><u>Referent:</u> Klaus Rittinger, IT.NRW</p>	<p><u>Anwendervortrag:</u> Serverautomatisierung bei T-Systems Erfahrungsbericht aus dem Einsatz von HP Data Center Automation für einen Top-Kunden von T-Systems</p> <p><u>Referent:</u> Beatrix Andres, T-Systems Enterprise Services</p>	<p><u>Herstellerupdate:</u> Update Quality Center und Ausblick Neues rund um die Qualitätsmanagementlösungen von HP Software</p> <p><u>Referent:</u> Jochen Flad, HP Software</p>
<p><u>Anwendervortrag:</u> Service Bäume à la IT.NRW 1. Automatisierte Servicebaum-Erstellung mit Excel und Perl 2. Service-Labeling durch Meldungen und unter Benutzung des Server-MSI 3. Reaktion auf Blattverfärbung - eine Alternative</p> <p><u>Referent:</u> Klaus Rittinger, IT.NRW</p>	<p><u>Anwendervortrag:</u> Serverautomatisierung bei T-Systems Erfahrungsbericht aus dem Einsatz von HP Data Center Automation für einen Top-Kunden von T-Systems</p> <p><u>Referent:</u> Beatrix Andres, T-Systems Enterprise Services</p>	<p><u>Herstellerupdate:</u> Update Quality Center und Ausblick Neues rund um die Qualitätsmanagementlösungen von HP Software</p> <p><u>Referent:</u> Jochen Flad, HP Software</p>		
17:30 - 18:15 Uhr	<table border="1"> <tr> <td> <p><u>Podiumsdiskussion:</u> Support Anwender diskutieren mit Vertretern von HP über Maßnahmen zur Verbesserung der Support- bzw. Softwarequalität sowie über Erfahrungen mit den unterschiedlichen Supportmodellen.</p> <p><u>Referenten:</u> Ruth Leitzbach, Jochen Doll, Roland Wagner, HP Software</p> </td> <td> <p><u>Workshop:</u> Operations Manager Unix 9 - The next generation Update auf das neue Release von OMU9; neue Konzepte und Funktionen</p> <p><u>Referenten:</u> Brian Hubbard, Blue Elephant Systems und Heinz Nisi, HP Software</p> </td> </tr> </table>	<p><u>Podiumsdiskussion:</u> Support Anwender diskutieren mit Vertretern von HP über Maßnahmen zur Verbesserung der Support- bzw. Softwarequalität sowie über Erfahrungen mit den unterschiedlichen Supportmodellen.</p> <p><u>Referenten:</u> Ruth Leitzbach, Jochen Doll, Roland Wagner, HP Software</p>	<p><u>Workshop:</u> Operations Manager Unix 9 - The next generation Update auf das neue Release von OMU9; neue Konzepte und Funktionen</p> <p><u>Referenten:</u> Brian Hubbard, Blue Elephant Systems und Heinz Nisi, HP Software</p>	
<p><u>Podiumsdiskussion:</u> Support Anwender diskutieren mit Vertretern von HP über Maßnahmen zur Verbesserung der Support- bzw. Softwarequalität sowie über Erfahrungen mit den unterschiedlichen Supportmodellen.</p> <p><u>Referenten:</u> Ruth Leitzbach, Jochen Doll, Roland Wagner, HP Software</p>	<p><u>Workshop:</u> Operations Manager Unix 9 - The next generation Update auf das neue Release von OMU9; neue Konzepte und Funktionen</p> <p><u>Referenten:</u> Brian Hubbard, Blue Elephant Systems und Heinz Nisi, HP Software</p>			
19:00 - 22:00 Uhr	Abendessen mit anschließendem Get Together			

Agenda HP Software Anwendertreffen am 01./02. Oktober 2009 in Stuttgart/Vaihingen
Tag 2

Zeit			
8:45 - 9:00 Uhr	Begrüßung Tag 2		
9:00 - 9:45 Uhr	<u>Herstellervortrag:</u> Management virtualisierter Umgebungen Herausforderung und aktueller Status der Lösungen <u>Referenten:</u> Uwe Flagmeyer, HP Software und Martin Niemer, VMware	<u>Demonstration:</u> Aktuelle Angriffstechniken auf Web-Applikationen Live-Hacking-Demonstration über aktuelle Angriffstechniken auf Web-Applikationen, wie AJAX-Hacking, Cross-Site Request Forgery oder XPath-Injection <u>Referent:</u> Andreas Kurtz, cirosec	
10:00 - 10:45 Uhr	<u>Anwendervortrag:</u> Serviceorientiertes und CMDB-gestütztes Monitoring Vorstellung eines Projektes zur Einführung einer integrierten Lösung mit BAC, OMW, NNMI, SiteScope, Performance Manager und Reporter unter Verwendung von Service-Bäumen, CMDB-Kopplung und Integration mit ITIL-Prozessen <u>Referenten:</u> Renate Müller und Peter Richardt, SMA Solar Technology	<u>Workshop:</u> Tips & Tricks zu OMW 8.1. Erfahrungen aus diversen Migrationsprojekten sowie Präsentation einiger ausgewählter neuer Features <u>Referent:</u> Thomas Gerhards, ITC	<u>Anwendervortrag:</u> Ineinandergreifen von Testanalyse und Testautomation bei der Immobilien Scout GmbH Bericht über den Aufbau der Testautomatisierung mit HP Quality Center und QuickTest Professional zur Erzielung einer hohen Releasefrequenz <u>Referenten:</u> Katrin Jähn und Michael Wasik, Immobilien Scout
10:45 - 11:15 Uhr	Kaffeepause		
11:15 - 12:00 Uhr	<u>Anwendervortrag:</u> Zentrales IT Monitoring bei ZF Lenksysteme Erfahrungsbericht aus Einführung und Betrieb einer standardisierten IT-Überwachung mit HP Operations Manager, SiteScope und NNMI <u>Referenten:</u> Thilo Helmig und Stefan Zeul, ZF Lenksysteme	<u>Workshop:</u> Tips & Tricks zu NNMI 8.1 Praxistips zur effektiven Nutzung ausgewählter Funktionen in NNMI und Hinweise zur Vermeidung von "Fußangeln" bei der Migration <u>Referent:</u> Thanh Trieu, IT unlimited	<u>Diskussion:</u> Erfahrungen und Good Practice bei der Testautomatisierung Erfahrungsaustausch über das Vorgehen bei der Testautomatisierung, angeregt durch Kurzvorträge mit Praxisbeispielen aus Anwenderunternehmen
12:00 - 13:15 Uhr	Mittagessen		
13:15 - 14:00 Uhr	<u>Anwendervortrag:</u> Optimierung des Change Management Prozesses für HP Operations Manager Erfahrungsbericht über die Qualitätsverbesserung des Operations Manager durch Anwendung von speziellen Workflows im Rahmen des Change Management Prozesses <u>Referent:</u> Martina Köhler, Axel Springer	<u>Herstellerupdate:</u> HP Business Service Management Update und Ausblick <u>Referent:</u> Georg Schmid, HP Software	<u>Workshop:</u> Integrationskonzepte für die HP Quality Center Plattform Konzepte zur Integration von Third-Party Produkten in die HP Quality Center Plattform anhand einer Präsentation mit Live-Demo <u>Referent:</u> Thomas Jähmig, profi.com
14:15 - 14:30 Uhr	Verabschiedung		